

## Algemene voorwaarden

Leest u voor u uw bestelling doet eerst onze algemene voorwaarden en product informatie. Na uw bestelling gaan wij er van uit dat u kennis heeft genomen en akkoord gaat met onderstaande algemene voorwaarden.

### **Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Woolytoons en op alle met Woolytoons aangegane overeenkomsten voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Onder klant wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite die met Woolytoons in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan. Indien de klant verwijst naar zijn of haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

Woolytoons is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en/of derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de klant. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing. Woolytoons behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

### **Aanbiedingen en overeenkomsten**

Alle aanbiedingen van Woolytoons zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Woolytoons behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging van een door de klant verstrekte opdracht per email is verzonden naar het door de klant opgegeven email-adres. De klant en Woolytoons komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan klant is verzonden. De elektronische bestanden van Woolytoons gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

Woolytoons probeert afbeeldingen en informatie die betrekking hebben op het product en kenmerken daarvan zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Woolytoons garandeert echter niet dat alle producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. De minimale afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding en/of ontbinding van de afspraken.

### **Prijzen en betalingen**

Alle door Woolytoons vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, inclusief omzetbelasting en exclusief verzendkosten indien van toepassing, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding. Verzendkosten zijn niet van toepassing bij aankoop van PDF patronen.

Woolytoons kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant, naar termijn van redelijkheid, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:

Betaling vooraf: de Klant maakt het verschuldigde bedrag inclusief verzendkosten over op girorekening 3494193 t.n.v. Woolytoons onder vermelding van besteldatum en bestelnummer/-naam. Betaling via Paypal of Ideal.

### **Levering**

Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. Bij directe betaling wordt er automatisch een download bestand PDF toegezonden naar het opgegeven e-mail adres. Bij betaling vooraf versturen wij de bestelde artikelen na ontvangst van de betaling. Als er 7 dagen na bestelling geen betaling of reactie wordt ontvangen wordt de bestelling als niet ontvangen beschouwd. De genoemde levertijden zijn indicatief en geldt nimmer als fatale termijn. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is of speciaal door de klant wordt besteld, zal worden aangegeven dat dit product tijdelijk niet leverbaar is. Woolytoons zal per direct een geschatte levertijd per email aan de klant kenbaar maken. Levering vindt plaats op het door de klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Bij leveringen in het buitenland gelden afwijkende voorwaarden.

### **Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van enige overeenkomst aan Woolytoons verschuldigd is, heeft voldaan. Indien de klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn of haar rekening. Eventuele retourzendingen aan Woolytoons zijn voor rekening van de Klant en moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden.

### **Ruilen en herroepingsrecht**

**Een gekocht PDF patroon kan niet retour worden gestuurd, omdat het om de aanschaf van een digitaal bestand gaat, wat direct na ontvangst opgeslagen kan worden door de klant.**

De klant is verplicht de producten bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. De klant dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de internetsite afgebeelde producten. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient u Woolytoons daarvan binnen 24 uur na de aflevering van op de hoogte te stellen. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Woolytoons de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Woollytoons te retourneren. Dit geldt niet voor PDF patronen die verstuurd zijn via internet.

Indien de Klant gebruik maakt van het recht zoals vermeld, draagt Woollytoons zorg voor terugbetaling van het door de Klant aan Woollytoons betaalde, minus de verzendkosten, binnen 14 dagen na ontvangst van de retour artikelen. De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de Klant. Het verzenden van artikelen geschied op eigen risico. Mocht er iets beschadigen tijdens de verzending is Woollytoons hier niet verantwoordelijk voor.

### **Garantie en aansprakelijkheid**

Woollytoons geeft 1 jaar garantie op de aangekochte artikelen, mits het product opnieuw te leveren is. Bij unieke producten is het geven van garantie niet mogelijk. Deze garantie geldt niet in het geval er sprake is van slijtage of gebruik in wasmachine. Woollytoons kan nimmer aansprakelijk worden gesteld bij oneigenlijk gebruik. Indien Woollytoons, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Het is mogelijk dat Woollytoons op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Woollytoons is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt. Woollytoons kan niet aansprakelijk worden gesteld als de klant het patroon niet begrijpt of de haaktechniek niet in pacht heeft.

### **Overmacht**

In geval van overmacht is Woollytoons niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen, de verplichting wordt opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

Tot die omstandigheden behoren onder meer, ziekte, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite. Ook privé omstandigheden kunnen overmacht veroorzaken.

### **Intellectueel eigendom**

De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Woollytoons

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en of andere (intellectuele- eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische en of commerciële know how, methoden en concepten. Het is de klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de

intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Woolytoons.

### **Persoonsgegevens**

Woolytoons behandelt persoonlijke gegevens van de afnemer strikt vertrouwelijk en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

### **Toepasselijk recht**

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Diversen**

Woolytoons is gevestigd te Alphen aan den Rijn, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 28117157.

Wij verzoeken U vriendelijk alle correspondentie per email te versturen. Indien dit niet mogelijk is of schriftelijk wenst te corresponderen kunt u ons postadres opvragen via [info@woolytoons.com](mailto:info@woolytoons.com)

## **Privacybeleid**

*Versie 0.1*

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 1 mei 2015.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Woollytoons. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren. Woollytoons respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie die u ons verschaft als vertrouwelijk wordt behandeld.

### **Ons gebruik van verzamelde gegevens**

#### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken in de vorm van uw naam en e-mail adres. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Woollytoons of die van een derde partij.

#### **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

#### **Cookies**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekst bestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Woollytoons of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

#### **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

#### **Derden**

De informatie wordt pertinent niet met derden gedeeld.

## **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

## **Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief**

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

## **Vragen en feedback**

Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen via:  
[info@woolytoons.com](mailto:info@woolytoons.com)